

2012年3月8日

HSBCプレミア クレジットカードについての重要なお知らせ

平素はHSBCプレミアに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
先般ご案内の通り、たいへん残念ではございますが、私どもは日本におけるHSBCプレミアサービスのご提供を中止することを決定いたしました。

これに伴いまして、現在HSBCプレミア クレジットカードをお持ちのお客様につきましては、以下の通り順次サービスのご提供を中止し、2012年9月7日(金)をもってクレジットカードの全てのサービス提供を終了させていただきます。翌9月8日(土)以降は、HSBCプレミア クレジットカードをお使いいただけませんのでご注意ください。

- 手荷物宅配サービスや空港ラウンジサービス、ホーム&アウェイプログラムなどの付帯サービスは、2012年6月11日(月)以降はご利用いただけません。
- ポイントプログラムは、2012年6月11日(月)引き落としとなるご請求分までのポイント付与が、ポイント加算最終月となり、これまでに獲得された有効なポイントの交換は2012年7月5日(木)までとなります。
翌7月6日(金)以降は全てのポイントは失効し、交換いただけなくなりますのでご注意ください。
- 現在お持ちのETCカードは、2012年9月8日(土)以降ご利用いただけません。尚、ETCカードの更新手続きにつきましては、有効期限が2012年6月となっているお客様の分までお申し受けいたしますが、更新されたETCカードも2012年9月8日(土)以降はご利用いただけませんのでご注意ください。また、有効期限が2012年7月以降のETCカードは更新いただけませんのでご了承ください。

なお、2012年9月7日(金)以前であってもHSBCプレミア・アカウントを解約いただく際にはHSBCプレミア クレジットカードを併せてご解約いただくこととなります。HSBCプレミア・アカウントの解約前にクレジットカードの解約をご希望の場合はお電話でも申し受けますのでHSBCプレミア コールセンター(0120-777-369 24時間受付)までご連絡ください。また、大変お手数ではございますがクレジットカード解約のご連絡をいただく前にインターネットバンキングなどでポイント交換をお済ませいただきますようお願い申し上げます。

現在クレジットカードをご利用になっている皆様にはご不便をお掛けしますが何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。日本におけるHSBCプレミアサービスご提供中止に関する詳細は当行ウェブサイト www.hsbcpremier.jpにてご覧いただけます。

本件に関してご不明な点がございましたら、担当リレーションシップ・マネジャーまたはHSBCプレミア コールセンター(0120-777-369 24時間受付)までご連絡いただきますようお願い致します。

HSBCプレミア